

## **POLITICA DE CALIDAD**

Como un paso más de la organización que fundó D. Salvador Macías en 1971 con vocación de servicio a sus clientes y las expectativas de expansión se aprueba esta política de Calidad.

La misión y objetivo prioritario de AUTOCARES MACÍAS JIMÉNEZ, S.L. es la plena satisfacción de sus clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad. Para ello, AUTOCARES MACÍAS JIMÉNEZ, S.L. acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio de forma que todos nuestros clientes (tanto externos como internos) cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Gestión de la calidad de los servicios ofertados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Establecer de forma periódica una serie de objetivos planificados y coherentes con esta política y su seguimiento, así como revisión cuando proceda.
- Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones, establecidas.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en AUTOCARES MACÍAS JIMÉNEZ, S.L.. Así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Mejora continua de los procesos y atención al cliente, así como asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

Para la concienciación y motivación del personal de AUTOCARES MACÍAS JIMÉNEZ, S.L. sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad la Dirección comunica esta política y revisa su adecuación a la realidad de la empresa y su entorno periódicamente.

Fuentsanta Macías

Gerente de AUTOCARES MACÍAS JIMÉNEZ, S.L.